

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.5 Sitematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Komunikasi	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.3.1 Konteks Komunikasi	16
2.3 Komunikasi Organisasi	18
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	18
2.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	20
2.4 Budaya Organisasi	26
2.5 Iklim Komunikasi Organisasi	27
2.5.1 Pengertian Iklim Komunikasi	27
2.5.2 Faktor-faktor Iklim Komunikasi	28
2.6 Motivasi Kerja	29

2.6.1	Pengertian Motivasi Kerja	29
2.6.2	Teori-teori Motivasi Kerja	32
2.7	Operasional Variabel	37
2.8	Kerangka Pemikiran	41
2.9	Hipotesis	43
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Sumber Data	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel	47
3.2.2.1	Teknik Pengambilan Sampel	48
3.3	Bahan Penelitian dan Unit Analisis	49
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1	Kuisisioner	49
3.4.2	Data Primer	50
3.4.3	Data Sekunder	51
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	52
3.5.1	Validitas	52
3.5.2	Reliabilitas	55
3.5	Analisis Data	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Subjek Penelitian	62
4.1.1	Profil Perusahaan	62
4.1.2	Visi & Misi Perusahaan	64
4.1.3	Logo Perusahaan	65
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1	Identitas Responden	65
4.3	Iklm Komunikasi Organisasi	68
4.3.1	Kepercayaan	68
4.3.2	Pengambilan Keputusan	70
4.3.3	Kejujuran	71
4.3.4	Keterbukaan Dalam Komunikasi ke Atas	73

4.3.5	Keterbukaan Dalam Komunikasi Kebawah	75
4.3.6	Perhatian Kepada Tujuan-Tujuan Perusahaan	77
4.4.	Motivasi Kerja Karyawan	80
4.4.1	Adanya Tujuan Atau Motif	81
4.4.2	Adanya Jaminan Pekerjaan	83
4.4.3	Kondisi Lingkungan Kerja	85
4.4.4	Supervisi Yang Baik	86
4.5	Hasil Analisa Korelasi dan Signifikansi	89
4.6	Pembahasan	91
BAB V	PENUTUP	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		100
DAFTAR LAMPIRAN		101